

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	サンケアキッズ		公表日		R8年 2月 24日		利用児童数	24 名	回収数	24
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3			用途に合わせたスペース取りができています。外で遊べるスペースがあるとよい。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		3		場面によっては少なくなる時間においては、使用箇所を限定するなどの工夫をしています		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				いつもキレイだと思います。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2		1	子どもの状況に応じて指導や支援をもらえ、成長できていると感じます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1			子どもの特性を踏まえた計画を作成していただいている。いい部分や伸びた部分をたくさん見てもらっている。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1		1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				様々なプログラムが生まれ、子供が楽しんで過ごしている。子供も楽しみにしています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	3	10				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	8	無くてもかまいません	家族に向けた研修は基本的には行っていないが、必要時に応じて情報の提供など、その都度行っています		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23			1	どんなことをして過ごしているのか常に教えてもらい、様子がよくわかる。送迎時に活動の様子や体調など教えていただけるので助かっています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	1	2	度々ありますので助かっています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	5	6	参観のできるイベントなどでほかの親子さんとも交流させてもらっています。同じ悩みを持つ保護者間の交流があってもいいのかなと思いました。	運動会など、“見に来やすい”プログラムの提案をしていきます		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		5	快く相談に乗ってくださる。日を設けてくれる。アドバイスや提案をしてくれる。	必要に応じて場を設けていきます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			2	L I N Eの配信見やすくありがたいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		3	万が一の避難場所もしっかりと説明がありました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		4	「今日〇〇訓練があったんだよ」と子供が説明してくれる。	子どもも参加する訓練に関しては、事前に予告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			2	小さなけがでもご連絡いただけています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				楽しく通っています。怖いといったことはありません。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				毎日ワクワクしながら通っています。ぐずっていても「行くのやめる」と言うと「行く！」というくらい楽しみにしていますよ。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				子どものことをよく見て理解してくださってありがとうございます。保護者への配慮も手厚く感謝しています。 子供に対しての声掛けが少し強く感じるスタッフがいるが、それ以外は満足です。 土曜や長期休みのイベントは特にうれしいです。 一般のイベントには参加が難しいのでいい経験になっています。 事業内容だけでなく、スタッフさんが話しやすいところが親としてはうれしいです。	